

Conditions d'utilisation- EIA 07/2012

Conditions d'utilisation du site www.amway.fr

I. Préambule

Vous vous engagez, en utilisant ce site Internet, à respecter ses conditions d'utilisation. Celles-ci étant susceptibles d'être modifiées de temps en temps, sans que nous ayons la possibilité de vous en informer individuellement, nous vous conseillons de les consulter avant chaque utilisation du site. Nous les mettrons également volontiers à votre disposition par mail sur simple demande.

Les Principes commerciaux et autres directives Amway, les Termes et clauses du Contrat Amway indiqués au verso de la Demande d'adhésion pour Entrepreneur Indépendant Amway (EIA) et les conditions de commande et de livraison s'appliquent à toute personne utilisant ce site.

Nota : l'utilisation du site www.amway.fr est réservée aux EIA ayant leur domicile en France métropolitaine, ce site n'étant pas disponible aux EIA domiciliés dans d'autres pays.

II. Conditions générales d'utilisation du site www.amway.fr

2.1. À qui le site s'adresse-t-il ?

Le site www.amway.fr est un site d'information s'adressant à toute personne intéressée par la société Amway, l'opportunité commerciale qu'elle propose et/ou ses produits.

La partie protégée par un mot de passe est réservée exclusivement aux EIA ayant leur domicile en France et à leurs clients.

- (a) Les EIA peuvent autoriser leurs clients, sous certaines conditions (voir plus loin au point IV), à accéder à une partie du site (pages personnelles/boutique en ligne).

2.2. Domaines protégés par un mot de passe

Seuls les EIA remplissant les conditions requises pourront accéder à certaines fonctions du site en entrant un mot de passe ou tout autre code d'accès. Cette autorisation n'est pas transmissible à un tiers.

Ni mot de passe, ni code d'accès ne doivent être communiqués à des tiers ; ils doivent être conservés dans un endroit sûr. Si vous apprenez que d'autres s'en sont servi à votre place, vous êtes tenu d'en informer Amway France immédiatement. Amway France ne pourra cependant pas être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation du mot de passe et du code d'accès par un tiers.

2.3. Saisie et utilisation des données personnelles

Les données indiquées doivent être **correctes, complètes et actuelles**.

Au cas où Amway aurait toute raison de penser que les données fournies ne sont pas correctes, elle limitera ou bloquera alors l'accès au site.

Les données personnelles que vous nous confiez dans le cadre de l'utilisation de ce site seront traitées conformément à la Charte Amway de protection des données personnelles ainsi que conformément aux lois et réglementations applicables en la matière.

Vos données confidentielles (N° d'EIA, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, fax, informations relatives à vos commandes ou à leur règlement, y compris mais de façon non limitative les Points Valeurs et le Volume d'Affaires réalisés (PV/VA) par un EIA uniquement), seront encodées avant transmission par le système

Secure Socket Layer (SSL) pour des raisons de sécurité. Amway vous garantit qu'elle prendra toutes les mesures raisonnables afin d'assurer la sécurité de vos données. Toutefois, il n'est pas possible à l'état actuel de garantir une transmission des données 100% sécurisée. Dans ces conditions, nous ne pourrions pas être tenus responsables pour un préjudice quelconque résultant d'une violation de confidentialité concernant l'utilisation du site ou une information quelconque du site.

Amway s'engage à n'utiliser les informations confidentielles lui étant confiées que dans le cadre de l'exploitation de son site. Amway ne peut être tenue responsable d'éventuels usages illégaux par les EIA de données personnelles que vous auriez pu confier.

Vous disposez du droit d'accès et de mise à jour de vos données personnelles nominatives ainsi que du droit de demander leur suppression, conformément à la Loi 78 -17 de janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004. Nous nous engageons à assurer que vos données personnelles sont à jour, exactes et complètes. Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles pour toute raison, vous pouvez contacter le responsable du traitement : Amway France S.A.R.L.

3-5 Place du Village
Parc des Barbanniers
92230 Gennevilliers
Tél. : 01 57 32 44 73
Email : info_fra@amway.com.

2.4. Utilisation du contenu du site

Le contenu du site ne pourra être reproduit, distribué ou rendu public de toute autre manière qu'avec l'autorisation préalable et écrite d'Amway France.

D'autre part, les Entrepreneurs Indépendants peuvent télécharger, sauvegarder et imprimer les informations mises à leur disposition sur ce site par Amway France, sans y apporter de modification, pour une utilisation dans l'exercice de leur activité d'EIA. Ils sont priés à ce propos de bien vouloir toujours s'assurer de l'actualité de ces informations.

Le droit d'utilisation du site cesse d'être valable au moment où l'EIA cesse d'exercer son activité. Dans ce cas, il devra détruire les documents enregistrés ou imprimés, à moins qu'il n'en ait encore besoin pour des raisons juridiques.

2.5. Photos

L'utilisation des photos présentées sur www.amway.fr requiert notamment l'autorisation écrite d'Amway France.

2.6. Liens de www.amway.fr vers d'autres sites

Il s'agit pour ces liens de « renvois dynamiques ». La première fois que le lien s'établit, le contenu du site auquel il renvoie est immédiatement examiné afin de s'assurer que celui-ci est conforme à la législation en vigueur, de sorte que la responsabilité d'Amway ne serait pas engagée.

Les modifications apportées au contenu des sites auxquels renvoie www.amway.fr ne sont pas contrôlées ultérieurement. Amway France décline donc toute responsabilité pour le lien vers un autre site en cas de modification ultérieure du site concerné.

2.7. Liens d'autres sites Internet vers www.amway.fr

Ces liens ne sont possibles qu'avec l'autorisation préalable et écrite d'Amway France, autorisation qui ne sera cependant donnée que vers la page d'accueil du site d'Amway France et peut être retirée à tout moment.

2.8. Responsabilité d'Amway France

Amway France fournit ce site pour l'utilisation par ses EIA. Ceux-ci sont tenus de respecter les conditions d'utilisation du site. Amway France décline toute responsabilité en cas d'utilisation du site contraire aux présentes conditions d'utilisation.

2.9. Manquement aux conditions d'utilisation

En cas de manquement de la part d'un EIA, en particulier en cas d'utilisation du site ou de certaines fonctions de manière contraire à celle pour laquelle il a été conçu, cet EIA soit ne jouira plus que d'un accès limité au site soit se verra refuser tout accès au site.

2.10. Divers

Amway France se réserve le droit de mise en page et de contenu du site.

Amway France se réserve le droit de modifier ce site, en tout ou en partie, d'en bloquer l'accès ou de le retirer complètement du Web. Le nom « Amway », son logo, les noms de produits et autres désignations commerciales, logos et graphiques se trouvant sur le site sont protégés pour Alticor, Inc., Ada, Michigan, USA et Amway France.

2.11. Droit applicable et juridiction compétente

L'utilisation du site www.amway.fr est soumise au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront exclusivement compétents.

2.12. Modifications législatives ou réglementaires

Au cas où l'une des clauses de ces conditions d'utilisation ne serait plus valable en raison d'un changement législatif ou réglementaire en France, cette clause serait considérée comme inopposable mais seulement dans la mesure où elle serait atteinte par la modification législative ou réglementaire. Toutes les autres dispositions des présentes conditions d'utilisation demeureraient valables et opposables aux utilisateurs du site.

2.13. Modification des conditions d'utilisation

Amway France se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation. Ces modifications entreront en vigueur dès le moment où les EIA en seront informés par publication sur le site www.amway.fr et/ou dans l'Amagram ou toute autre publication d'Amway.

III. Conditions de commande pour EIA sur www.amway.fr

3.1. Dispositions générales

Les Entrepreneurs Indépendants (acheteurs) peuvent commander directement auprès d'Amway à condition qu'ils disposent d'un mode de paiement autorisé enregistré chez Amway.

Ils ne peuvent commander leurs produits Amway qu'auprès d'Amway France (commande et paiement). Les produits acquis sont destinés uniquement à la vente aux consommateurs finaux et non à d'autres Entrepreneurs Indépendants ou revendeurs quels qu'ils soient.

La commande sera attribuée au numéro de l'EIA sous lequel l'acheteur s'est identifié sur le site www.amway.fr.

3.2. Horaires

Il est possible de passer commande sur www.amway.fr tous les jours et pratiquement 24 heures sur 24, excepté aux heures suivantes : (i) entre 0 h et 2 h tous les jours en raison du calcul des bilans journaliers et (ii) entre 0 h et 4 h le premier du mois en raison des bilans mensuels fin de mois.

3.3. Règlement des commandes

Il est possible de régler les commandes en ligne soit par prélèvement bancaire, soit par carte de crédit – Visa ou Eurocard/Mastercard. Les Entrepreneurs Indépendants peuvent également se servir d'un avoir pour payer une commande.

La passation de commande entraîne à l'issue du délai de rétractation de 7 jours le débit du montant de la commande du compte bancaire ou de la carte de crédit indiquée par l'Entrepreneur Indépendant.

3.4. Conclusion du contrat de vente

En cliquant sur le bouton « OK », l'acheteur marque son accord et passe définitivement commande des produits se trouvant dans le panier. Un email de récépissé sera envoyé immédiatement.

La commande sera considérée comme acceptée par Amway France à l'acheteur ou à la personne autorisée à recevoir la marchandise.

En passant commande, l'acheteur accepte les présentes conditions de commande.

Au cas où la commande ne serait pas acceptée par Amway ou ne pourrait être traitée, Amway France en avvertirait l'acheteur immédiatement par email.

3.5. Envoi et livraison

(a) Les produits commandés seront livrés en principe à l'adresse indiquée sur la demande d'adhésion pour EIA, à l'exception des cas suivants (et sauf s'il s'agit d'une première commande pour nouvel EIA venant de remplir une Demande d'adhésion en ligne) :

- Les Entrepreneurs Indépendants ont la possibilité de faire expédier certaines commandes à leur nom mais à une autre adresse.
- Les Entrepreneurs Indépendants peuvent faire envoyer la marchandise à l'adresse de la personne autorisée à recevoir leurs commandes, elle-même obligatoirement EIA.

(b) Amway France décline toute responsabilité pour les cas où les commandes seraient perdues après envoi ou livrées avec retard.

(c) L'expédition sera effectuée conformément aux instructions de l'Entrepreneur Indépendant. Amway France ne peut être tenue pour responsable des erreurs ou imprécisions dans l'adresse indiquée par l'Entrepreneur Indépendant.

(d) Les livraisons sont faites en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Les livraisons interviennent en principe dans les 10 jours suivant la réception de la commande par Amway France. La livraison n'intervient toutefois que si l'Acheteur est à jour de ses obligations envers Amway France.

3.6. Frais de transport

(a) **Commandes passées par un EIA:**

Pour toute commande inférieure à 50 € H.T., des frais de port forfaitaires de 3,59 € T.T.C seront facturés à l'Entrepreneur Indépendant/EIA.

(b) Les commandes supérieures à 50 € H.T. sont franco de port.

(c) Au cas où le montant total d'une commande devrait tomber en dessous de cette limite en raison de produits plus disponibles ou momentanément en rupture de stocks, les frais de port forfaitaires seraient alors facturés à l'EIA.

3.7. Réserves

- (a) Si certains produits ne sont pas disponibles sur www.amway.fr au moment de la commande, cela sera indiqué tout de suite sur l'écran. Cela signifie qu'il n'est pas possible de les commander.
- (b) Si certains produits ne sont pas disponibles au moment de l'envoi de la commande, l'acheteur en sera informé séparément au moment de la livraison des autres produits.

3.8. Transfert de propriété

Dès la livraison, l'acheteur devient propriétaire des produits et assume tous les risques les concernant. Il prend en charge tous les frais de stockage, de distribution et de vente. Les produits Amway sont livrés partout en France métropolitaine, y compris en Corse. L'acheteur doit vérifier l'état des produits Amway lors de la livraison et présenter les réclamations éventuelles par lettre recommandée avec avis de réception au transporteur dans les trois jours après la livraison. L'acheteur est responsable de toute perte ou dommage subis par Amway France, par suite du manquement de l'acheteur à son obligation de présenter une réclamation.

3.9. Garantie de satisfaction Amway

(a) Amway France garantit la qualité de tous les produits portant la marque AMWAY™, dont elle est certaine qu'ils donneront toute satisfaction à ses clients. Si, toutefois, l'un de ces produits ne vous donne pas entière satisfaction, vous pouvez le retourner, en tout ou partie, à l'adresse suivante pour les retours de produits :

Amway France S.A.R.L.
C/O DPD France SAS
ZAC Charbonniere
Rue Edouard Buffard
77144 Montevrain

(b) En cas de réclamation sur un produit, Amway France proposera alors à l'acheteur de l'échanger sans frais, de lui faire un avoir pour l'achat d'autres produits ou de le rembourser complètement du prix d'achat. Cette garantie ne s'applique qu'aux biens consommables. Les biens durables commercialisés par Amway France bénéficient en effet d'une garantie de satisfaction limitée. Au cas où un tel produit ne vous donne pas entière satisfaction, vous avez la possibilité de le retourner dans un délai maximum de 90 jours suivant la date figurant sur la facture. La Garantie de satisfaction offerte par Amway France est sans préjudice de la garantie légale dont vous bénéficiez par ailleurs en cas de défauts ou de vices cachés de la chose vendue. Les biens durables couverts par une garantie spéciale en plus de la garantie légale sont marqués du symbole †† dans le Catalogue des Produits. Cette garantie spéciale est fournie avec le produit.

(c) La Garantie de satisfaction Amway ne s'applique pas aux produits qui ont été volontairement endommagés ou ont été utilisés à des fins autres que celles auxquelles ils sont destinés. La mise en œuvre de cette garantie n'en modifie pas la date d'expiration : la durée de validité de celle-ci demeure inchangée et vous ne bénéficiez pas d'une nouvelle garantie.

Si vous avez des questions, vous pouvez vous adresser à notre centrale d'appels – Tél. : 01 57 32 44 73.

3.10. Conditions de commande particulières pour EIA

Vous trouverez dans le Manuel pour EIA toutes les informations relatives aux réclamations, livraisons incomplètes ou en surnombre, etc., au chapitre « Comment travailler avec Amway ».

3.11. Droit applicable

Les contrats de vente réalisés sur www.amway.fr sont soumis au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront exclusivement compétents.

3.12. Force majeure

Amway France ne peut être tenue pour responsable du fait de l'impossibilité de livrer les commandes, une fois acceptées par elle, pour cause de force majeure.

Sont notamment considérées comme de cas de force majeure les catastrophes naturelles (inondations, ouragans...), guerres, émeutes, ainsi que toutes injonctions des pouvoirs publics ou des tribunaux.

IV. Mode d'emploi de la vente aux clients par le biais des pages EIA personnelles sur www.amway.fr

4.1 Vente de produits en ligne

Les EIA peuvent sur le site proposer à leurs clients de commander leurs produits en ligne. **Veillez noter que les « commandes » passées par un client ne seront pas traitées directement par Amway France mais par l'intermédiaire de leur EIA grâce à leur propre boutique en ligne, sous leur propre responsabilité en termes d'exécution de la commande et de délais de livraison notamment.**

4.2. Prix

Les EIA ne sont pas tenus d'appliquer les prix de vente conseillés par Amway dans leurs ventes aux clients. Ils sont libres de fixer eux-mêmes leurs propres prix. Mais si un EIA choisit de fixer des prix différents des prix conseillés pour les produits Amway qu'il vend, il est tenu d'en informer ses clients.

4.3. Accès client à www.amway.fr

Pour que vos clients puissent se connecter au site www.amway.fr, vous devez, au préalable et avec leur accord, les avoir enregistrés en tant que clients sur votre bureau virtuel.

Vos clients recevront alors automatiquement leur identifiant et leur mot de passe par e-mail. Lors de leur première connexion, il leur sera demandé de modifier leur mot de passe.

4.4. Passation des commandes

- (a) Le client marque les produits qui l'intéressent, indique la quantité désirée et les met dans le panier. Une fois la commande terminée, il clique tout simplement sur « Envoi ». Il recevra ensuite un mail de confirmation.

(b) L'EIA est ensuite tenu de faire au client une proposition à propos des produits mentionnés dans la « commande », et comprenant les éléments suivants :

- prix proposé pour chaque article ainsi que le montant total de la commande précisant TVA et d'éventuels frais de port, etc.
(Montant total = prix des produits T.T.C. + frais de port éventuels),
- Détails relatifs au règlement, à la livraison et à l'exécution de la commande.

4.5. Pages personnelles des EIA domiciliés en France sur www.amway.fr

Les Entrepreneurs Indépendants Amway domiciliés en France métropolitaine peuvent se présenter sur le site d'Amway France. Les présentations peuvent être personnalisées, chaque EIA étant libre de s'inspirer pour son témoignage de la documentation Amway ou du contenu du site lui-même. Cette présentation doit être conforme aux Principes commerciaux et directives Amway.

4.6. Respect des dispositions légales et réglementations en vigueur

4.6.1 S'ils vendent à leurs clients en ligne, les EIA sont obligés de mettre certaines informations à la disposition de leurs clients par écrit.

En plus de la Garantie de Satisfaction Amway, les informations suivantes sont obligatoires dans les ventes à tout client ou consommateur:

- Un droit de rétractation, conformément au Code de la consommation; ce droit de rétractation comprend le texte se trouvant au verso du Carnet de bons de commande client.
- De l'information sur la manière de passer et d'envoyer une commande, ainsi que sur la manière dont s'établit un contrat de vente.
Veuillez considérer à ce propos les points suivants : après que le client vous a informé par mail des produits qui l'intéressent, faites-lui immédiatement par mail également une **proposition définitive** indiquant le prix que vous pratiquez et comprenant les informations suivantes : (i) le montant total de la commande TTC précisant la TVA et d'éventuels frais de port, (ii) les détails relatifs au règlement, à la livraison et à l'exécution de la commande.
- Les Entrepreneurs Indépendants Amway pourront proposer au client des produits présentant les mêmes caractéristiques et du même prix au cas où les produits commandés ne seraient pas disponibles.

4.6.2 La législation exige d'autre part que vous donniez à vos clients par l'intermédiaire de ce site les informations légales suivantes :

- Nom et adresse de l'EIA se chargeant de la commande ; si votre commerce Amway a été enregistré sous forme de S.A.R.L., indiquez également le nom du remplaçant.
- La manière la plus rapide de vous joindre par courrier électronique et votre adresse e-mail.
- Le nom du registre des sociétés sur lequel vous êtes éventuellement enregistré, votre numéro d'enregistrement (par exemple, le registre du commerce et le numéro qui vous y a été attribué).
- La période durant laquelle le client peut profiter de l'offre en question et acheter les produits au prix que vous lui avez indiqué.

4.6.3 La législation exige encore que vous donniez à vos clients par l'intermédiaire de ce site les informations légales suivantes :

- Le prix de chaque produit à l'unité.
- Le montant total de la commande, y compris frais de port, et tout autre frais à la charge du client.