

A decorative graphic consisting of a vertical bar with a yellow square at the top, a grey square in the middle, and a blue square at the bottom, located on the left side of the text box.

LES BONNES PRATIQUES

Rappels importants relatifs
au démarrage de votre
activité Amway

LES BONNES PRATIQUES

Rappels importants au démarrage de votre activité Amway

Amway propose une opportunité commerciale basée sur le principe de l'égalité des chances – ouverte à tous sans distinction de sexe, de nationalité ou de croyances politiques ou religieuses. En développant votre propre activité Amway, veillez à respecter les Principes commerciaux et autres politiques d'Amway, ainsi que les lois et les réglementations locales en vigueur. Pour une meilleure compréhension, nous expliquons dans ce document les principes importants qui s'appliquent à l'activité Amway.

L'ensemble des Règles de Conduite/Principes Commerciaux Amway et les Politiques commerciales associées sont disponibles sur le site www.amway.fr.

Nous vous recommandons de travailler en étroite collaboration avec votre parrain et votre EIA Platine ils peuvent être une source précieuse d'information grâce à leur expérience. Veuillez lire attentivement les règles de conduite disponibles sur le site www.amway.fr ou contacter votre filiale Amway.

Devenir Entrepreneur Indépendant Amway (EIA)

- Vous pouvez démarrer une activité Amway si vous êtes majeur et capable, si vous ne détenez pas déjà une activité Amway sur votre marché d'origine et si vous êtes en règle avec les lois locales.
- Les couples mariés sont autorisés à déclarer seulement une activité Amway.
- Si vous aviez déjà une activité Amway, une période d'inactivité de 6 mois à 2 ans s'applique si vous souhaitez être à nouveau parrainé. Si vous n'êtes pas certain de la période d'inactivité qui s'applique dans votre cas, veuillez contacter Amway.
- S'il s'agit de votre première activité Amway sur un marché quelconque, vous devez résider sur le marché respectif que vous souhaitez démarrer votre activité.

Développer une activité Amway – quelques remarques générales

- Suivez les règles de base qui s'appliquent à tout projet d'activité commerciale, en particulier :
 - a. développer son activité de manière professionnelle, courtoise et attentive ;
 - b. opérer de manière éthique, pragmatique et en étant responsable financièrement ;
 - c. agir avec intégrité ;
 - d. se tenir pour responsable de ses actes dans son activité ;
 - e. nouer des contacts de manière professionnelle et ne pas sous-estimer son réseau afin de l'utiliser de façon appropriée.
- Pour protéger votre activité ainsi que l'Opportunité Commerciale Amway en général, restez honnête et ouvert sur l'activité Amway. Ne pratiquez ni la vente forcée, ni des pratiques marketing trompeuses.
- Pour éviter des conflits potentiels, veuillez séparer scrupuleusement votre activité Amway de toute autre activité que vous pourriez mener par ailleurs.

- Pour éviter des conflits avec d'autres EIA, veuillez les traiter avec respect et n'intervenez pas dans leur activité Amway.
- Amway accorde des primes aux EIA sur la base du Plan de Vente et de Marketing Amway. Veuillez noter que le simple fait de parrainer de nouveaux EIA n'est pas récompensé. Une activité Amway réussie se construit sur un équilibre entre vente de produits aux consommateurs et parrainage de nouveaux EIA qui feront de même.
- Il est important de comprendre que vous décidez de votre plein gré quand et comment acheter. Il est également important de ne pas surstocker les produits Amway mais de les commander en temps utile et dans des quantités raisonnables.
- Si vous décidez que vous n'êtes plus intéressé par l'activité Amway, vous pouvez mettre fin à votre contrat à tout moment, par simple courrier à Amway.

Présentation d'Amway, des produits et de l'Opportunité Commerciale

- Lorsque vous présentez des produits Amway, veillez à rester honnête, précis et à ne pas tromper le client. Nous vous recommandons vivement de promouvoir des caractéristiques produits correctes et de toujours utiliser les déclarations publiées par Amway dans sa documentation officielle ou sur les sites officiels Amway.
- La garantie de satisfaction Amway est un atout précieux pour la vente des produits Amway, n'oubliez donc pas d'en informer vos clients.
- Pour s'assurer que les produits Amway soient présentés correctement, seuls les EIA sont autorisés à les vendre. En général, les produits Amway ne peuvent pas être vendus dans les zones commerciales traditionnelles.
- À titre exceptionnel et uniquement après l'approbation d'Amway, l'exposition et la vente des produits Amway peuvent être autorisées dans les lieux sélectifs. Veuillez noter que cette règle

pourrait varier selon les pays en fonction des lois locales et des besoins de l'activité.

- Lorsque vous présentez l'Opportunité Commerciale et le Plan de Vente et de Marketing Amway, vous devez être honnête, précis et ouvert – cela commence par une invitation à une présentation : dites clairement que vous souhaitez présenter l'Opportunité Commerciale Amway et/ou les produits Amway. Présentez vous comme Entrepreneur Indépendant Amway (EIA). Ne survendez pas le Plan de Vente et de Marketing Amway.
- Développer un groupe d'EIA repose sur la recherche d'un équilibre. Il est important de former et de motiver les EIA que vous parrainez.
- Veuillez garder à l'esprit que les Entrepreneurs Indépendants Amway (EIA) qui vous sont rattachés ont la même autonomie que vous. L'utilisation de matériel d'information et de formation ainsi que la participation à des réunions/événements ou à un système de soutien sont entièrement facultatives.
- La protection de la lignée de parrainage représente un aspect important de votre activité. Pour plus de détails, veuillez vous reporter à la section 6 des Principes commerciaux Amway.
- Tous les EIA sont responsables du traitement et de la protection des données des clients et des informations Amway pour le bénéfice de tous ceux qui participent à l'activité Amway.

Publicité pour l'activité Amway

- Pour recommander Amway et les produits Amway, la meilleure manière consiste à en parler autour de soi. Les gens font généralement confiance aux recommandations de leurs pairs ou de leurs amis.
- Si vous souhaitez faire de la publicité pour votre activité Amway, pour les produits Amway ou pour l'Opportunité Commerciale Amway, veuillez consulter le site www.amway.fr ou contacter votre parrain/EIA Platine ou Amway pour obtenir plus d'informations et vous assurer que vous êtes en conformité avec les Principes commerciaux et les lois et réglementations en vigueur.
- Il est essentiel de savoir qu'Amway est propriétaire de toutes les marques commerciales, noms de marques et logos. Par conséquent, toute utilisation doit être soumise à l'autorisation d'Amway au préalable.

Activités sur Internet

Si vous décidez d'utiliser le Web pour votre activité Amway, vous devez tenir compte de certaines règles de base, en fonction de votre activité.

- Amway recommande que vous utilisiez le site www.amway.fr pour promouvoir votre activité. Pour plus de détails, veuillez consulter le site www.amway.fr ou contacter votre filiale Amway.
- Tout autre site Internet pour promouvoir votre activité Amway, les produits Amway ou l'Opportunité Commerciale Amway doit être soumis à l'autorisation d'Amway avant sa publication sur Internet. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la Politique Web Amway.
- Si vous êtes intéressé par les réseaux sociaux, veuillez noter que ces plateformes doivent être utilisées pour mettre en avant la réputation d'Amway et celle des EIA. Gardez à l'esprit que ce que vous dites impacte directement votre réputation et la réputation d'Amway. Le grand public doit avoir une image positive d'Amway. N'utilisez pas les réseaux sociaux pour le parrainage d'EIA. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux Consignes aux EIA d'Europe pour l'utilisation des réseaux sociaux. Dans tous les cas, les règles qui s'appliquent pour promouvoir les produits et présenter l'activité Amway s'appliquent aussi avec tout le contenu en ligne.

Vous pouvez développer une activité Amway internationale.

En votre qualité d'Entrepreneur Indépendant Amway, vous avez l'opportunité de développer votre activité au niveau international en parrainant d'autres personnes au niveau international ou en développant vos propres multi-activités sur d'autres marchés. Des règles particulières s'appliqueront lors de l'ouverture d'une multi-activité en dehors de l'Europe. Veuillez vous référer à la politique de parrainage international pour en savoir plus et aussi à votre Parrain/EIA Platine, Amway et/ou consulter le site www.amway.fr.

Conformité et Procédure

Il va de soi que tous les Entrepreneurs Indépendants Amway ont l'intention de développer leur activité correctement.

Si toutefois un problème survenait avec les Règles et les Politiques Amway, une procédure cohérente, juste et transparente a été mise en place pour la notification et la mise à exécution de mesures appropriées.