

Conditions Générales des Commandes Récurrentes Amway™

Les présentes Conditions Générales des Commandes Récurrentes Amway (« **Conditions en matière de CR** ») sont conclues entre vous et Amway France - 23 rue du Roule - 75001 Paris 01, France (« **Amway** »). Si vous vous abonnez aux Commandes Récurrentes Amway (« **CR** »), vous convenez que les Conditions Générales pour les Clients sur le site [\[https://www.amway.fr/contractual-documents\]](https://www.amway.fr/contractual-documents) s'appliquent également. Veuillez lire ces Conditions en matière de CR attentivement.

En cas de dispositions contradictoires entre les présentes Conditions en matière de CR et les Conditions Générales pour les Clients, les dispositions respectives des Conditions en matière de CR font foi.

(1) En quoi consistent les Commandes Récurrentes (CR) ?

a. Les Commandes Récurrentes sont un service d'achat conçu tout particulièrement pour faciliter les achats récurrents. En vous abonnant à ce service, vous acceptez les expéditions systématiques de certains produits et le montant correspondant débité d'une carte de crédit ou de tout autre compte applicable que vous avez indiqué sur le site www.amway.fr.

b. Les Commandes Récurrentes sont proposées pour un assortiment limité de produits qui sont indiqués sur le site www.amway.fr. Cette liste peut être modifiée par une décision unilatérale d'Amway.

c. En vous abonnant à ce service, vous bénéficiez des avantages suivants :

- I. Pour les Clients, une remise de 5% s'applique à partir de la première Commande Récurrente ;
- II. Pour les EIA, une remise de 15% (PV/VA complet) s'applique à chaque troisième Commande Récurrente.

d. Les produits sont commandés à votre place tous les mois, ce qui correspond à la fréquence minimum. Vous pouvez choisir une autre fréquence sur le site www.amway.fr.

e. Il n'y a pas de limite maximale pour le volume d'achat. Vous pouvez passer autant de Commandes Récurrentes que vous le souhaitez du moment que les produits choisis figurent dans la liste mentionnée à l'alinéa b ci-dessus.

(2) Comment commander ?

- a.** Veuillez remplir la demande de Commande Récurrente en ligne en indiquant le ou les produits que vous souhaitez recevoir régulièrement, ainsi que la date à laquelle les commandes doivent être passées (dans la période comprise entre le 1^{er} et le 25 du mois).
- b.** Si un EIA souhaite ajouter un nouveau produit, modifier la quantité ou la fréquence, il doit envoyer une nouvelle Commande Récurrente et commencer un nouveau cycle en suivant la procédure disponible sur le site web. Les Clients sont libres de modifier les détails de la CR à tout moment en suivant la procédure disponible sur le site web. Une suspension temporaire ou une annulation de CR active est possible à tout moment pour les EIA et les Clients, comme le prévoit l'article 4 des présentes Conditions.
- c.** Les commandes passées conformément aux Conditions en matière de CR ne peuvent pas être combinées avec des commandes normales ou avec l'envoi de celles-ci ou avec d'autres promotions Amway, à moins que cela soit explicitement mentionné dans les conditions des promotions en question. Les commandes passées conformément aux Conditions en matière de CR ne peuvent en aucun cas être combinées avec la remise consentie sur la première commande.

(3) Prix du produit.

Le prix du produit sera celui en vigueur au moment de chaque Commande Récurrente. Des ajustements de prix auront lieu périodiquement comme pour tous les autres articles. Dans de tels cas, la remise reste la même. Veuillez consulter régulièrement notre site Internet sous la rubrique www.amway.fr pour connaître le prix en vigueur qui s'appliquera à votre prochaine commande. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'ajustement du prix, vous pouvez résilier le présent contrat à tout moment, comme le stipule l'article 4 des présentes Conditions. Le PV/VA attribué à tout produit est susceptible d'être modifié unilatéralement par Amway pour quelque raison que ce soit et à tout moment.

(4) Résiliation de la Commande Récurrente.

- a.** Si vous n'êtes plus intéressé pour recevoir les produits, vous pouvez renoncer à tout moment en mettant votre Commande Récurrente en mode inactif sur le site www.amway.fr.

La Commande Récurrente prendra fin automatiquement dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- I. le Contrat d'EIA est résilié ou non renouvelé.
- II. le plafond de la carte de crédit de l'EIA ou du Client est dépassé.

(5) Livraison et expédition

Vos colis seront livrés comme indiqué ici : <https://www.amway.fr/fr/modes-paiement-livraison>. Les frais de livraison locaux habituels s'appliquent comme pour le reste des commandes de produits.

Si un produit est temporairement en rupture de stock, la Commande Récurrente est suspendue, sauf mention contraire dans votre demande de Commande Récurrente. La Commande Récurrente

peut être reprise à tout moment. Les frais de livraison seront ajustés en fonction du nombre de produits effectivement disponibles.

Le produit sera livré à l'adresse que vous avez indiquée dans la demande de CR, sous réserve de modifications à tout moment si nécessaire. Le fait de modifier l'adresse dans le profil principal NE modifiera PAS automatiquement l'adresse de livraison de vos CR.

(6) Paiement

Nous n'acceptons les paiements par carte de crédit que pour les CR ou autres modes qui sont proposés sur le site www.amway.fr.

(7) Retours

- a. La garantie légale s'applique.
- b. Lorsque vous recevez un produit défectueux, nous le remplaçons immédiatement dès que le produit est retourné, conformément à la Politique de retour habituelle.
- c. Les retours effectués sur la base de la garantie légale n'affectent pas votre Commande Récurrente.

(8) Garantie de satisfaction Amway

- a. Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait d'un ou de plusieurs produits commandés dans le cadre des Commandes Récurrentes Amway, vous pouvez les retourner sur la base de la Garantie de satisfaction Amway conformément aux conditions de garantie définies sur le site www.amway.fr. Le fait de vous prévaloir de la Garantie de Satisfaction Amway n'a aucune incidence sur votre garantie légale.
- b. Lorsque vous retournez un produit dans le cadre de la Garantie de satisfaction Amway, veuillez utiliser notre formulaire de retour habituel.

Droit de rétractation -- Vous avez le droit de dénoncer le présent contrat dans un délai de 14 jours sans indiquer de motif. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation comme cela est prévu dans la rubrique <https://www.amway.fr/politique-de-retour>

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway France - 23 rue du Roule - 75001 Paris 01, France (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [\[https://www.amway.fr/en/contractual-documents\]](https://www.amway.fr/en/contractual-documents) also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a.** Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.fr.
- b.** Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.fr and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c.** When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
 - I. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.
 - II. For ABOs 15% discount (full PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d.** Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.de as per your choice.
- e.** For Customers there is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders. The Recurring Orders of ABOs together with their regular orders are subject to the general product limitations applied towards personal purchases of ABOs, that is subject to unilateral discretion of Amway.

(2) How to order?

- a.** Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b.** If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the

website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.fr regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.fr .

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.fr/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO or other means that are provided on www.amway.fr .

(7) Returns

- a.** The statutory warranty applies.
- b.** When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c.** Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a.** If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.fr . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b.** When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.fr/return-policy>.