

LA NOUVELLE COLLECTION SATINIQUE 

# FOIRE AUX QUESTIONS



Ne peut être utilisé à des fins de publicité, formation des distributeurs, documentation ou marketing sans accord juridique et technique au niveau local.

Des réponses individuelles peuvent être fournies aux EIA sur demande

# COLLECTION

## QU'EST-CE QUE SATINIQUE™ ?

Satinique est une collection de traitements capillaires et de produits coiffants haut de gamme, conçus pour répondre aux besoins de tous les types de cheveux et proposés exclusivement par les biais des distributeurs Amway.

## QU'Y A-T-IL DE SPÉCIAL DANS LES PRODUITS SATINIQUE ?

Tous les soins Satinique contiennent un complexe exclusif, chargé positivement, appelé Enerjuve™ qui repose sur un mélange de plantes et de nutriments soigneusement sélectionnés pour répondre aux besoins spécifiques des cheveux.

## COMMENT ENERJUVE FONCTIONNE-T-IL ?

Notre complexe exclusif ENERJUVE - formule brevetée\* - composée de lipides fortifiants, de créatine à l'action raffermissante et de MEA-18 lissants travaille de trois manières différentes pour corriger la charge négative que l'on retrouve dans les cheveux abîmés. Il pénètre au cœur du cheveu, adhère à la zone abîmée, puis régénère la partie endommagée pour la réparer et la revitaliser de l'intérieur.

## QUELS TYPES DE PRODUITS SONT PROPOSÉS ?

Chaque formule ciblée, pour plus de volume pour réparer, pour la protection de la couleur et du cuir chevelu ou pour une chevelure plus belle propose un soin sur mesure. Nos produits de soin contiennent des composants innovateurs et des produits de coiffure qui offrent des solutions personnalisées pouvant répondre à chaque problème de cheveu.

## COMMENT UTILISER LES PRODUITS SATINIQUE ?

Commencez par choisir un shampooing et un après-shampooing en vous basant sur les besoins spécifiques de vos cheveux, puis complétez le tout avec des soins et des produits coiffants adaptés, en suivant les codes couleur inscrits sur l'emballage. Pour en savoir plus, veuillez vous référer à l'Outil de Recommandation des produits.

\* Applicable au brevet américain uniquement

# COLLECTION

## QUELS SONT LES AVANTAGES DES PRODUITS SATINIQUE ?

### UNE TECHNOLOGIE UNIQUE

- Le Complexe **ENERJUVE™**, une exclusivité Amway, travaille sur les 3 couches du cheveu pour corriger la charge négative que l'on retrouve dans les cheveux abîmés. Ce complexe intelligent cherche les zones abîmées/affaiblies et les répare pour garantir une chevelure pleine de santé. ENERJUVE contribue à la restauration des MEA-18, pour le maintien d'une chevelure soyeuse et facile à peigner.
- Les **MEA-18** inclus dans le complexe ENERJUVE sont des composants naturels extrêmement vulnérables situés à la surface des cheveux, qui aident à conserver des cheveux sains et brillants. Plus de 80 % de ces composants disparaissent après l'application d'une seule teinture et ne se régénèrent pas naturellement.

### DES FORMULES QUI RECHERCHENT LES BIENFAITS OPTIMAUX.

Les plantes et les nutriments, sélectionnés avec soin, réparent, régénèrent et revitalisent les cheveux où ils en ont le plus besoin.

### RÉSULTATS ÉPROUVÉS EN LABORATOIRE

- Laisse les cheveux jusqu'à 6 fois plus lisses\* Les produits réparateurs pour Cheveux Colorés rendent les cheveux 9 x plus forts\*\* et protègent la couleur pendant 45 lavages au maximum\*\*\*.
- Répare en une seule utilisation jusqu'à 100 % des pointes fourchues\*\*\*\* ... et ce n'est pas tout

### 3 PARFUMS ATTIRANTS ET EXCLUSIFS

Agir tel un produit d'appel optimise l'utilisation et porte les sens à leur comble.

### UN NOUVEL EMBALLAGE

Des couleurs vives et puissantes qui aident à la sélection de produits en se concentrant sur ses bienfaits.

\* Lors d'une utilisation commune des Shampooing Lissant et Hydratant, Après Shampooing et Baume Démêlant

\*\* Lors d'une utilisation commune des Shampooing Réparateur pour Cheveux Colorés, Après-Shampooing, Masque Revitalisant et Spray Double Protection

\*\*\* Allégation liée au Shampooing Réparateur pour Cheveux Colorés

\*\*\*\* Allégation liée au Traitement Réparateur Nuit

# COLLECTION

## COMBIEN DE BREVETS SONT REPRÉSENTÉS DANS LA COLLECTION SATINIQUE ?

(1) Hydratation du cuir chevelu

Glycereth-26 + Acide citrique

Hydratation optimisée de la peau/du cuir chevelu

Desmasquation de la peau/du cuir chevelu atténuée

Perte d'eau transépidermique réduite

Brevet\* 6479442 – émis le 12/11/2002

Toutes les formules des shampooings

(2) Formule anti-inflammatoire

Extrait de Shiso (Périlla) + Jus d'Aloé Vera

Réduit la sécrétion d'interleukine-1a

Début de la cascade inflammatoire

Brevet\* 8057830 – émis le 15/11/2011

Toutes les formules des Shampooing et Après-Shampooing

(3) COMPLEXE REVITALISANT POUR LE CUIR CHEVELU

Extrait de Shiso (Périlla), Extrait de Rooibos Vert

Extrait de Palmier Scie et de Racine de Réglisse

Stimule l'épaississement du Follicule Pileux

Réduit les irritations de la Peau/du Cuir chevelu

Brevet\* 8197865 – émis le 12/6/2012

Tonique pour le Cuir Chevelu

(4) ENERJUVE™

Créatine et Lipides Capillaires

Fortifie le cheveu

Améliore l'élasticité du cheveu

Brevet\* 8263053 – émis le 11/09/2012

Toutes les formules des Shampooing et Après-Shampooing

\* Applicable au brevet américain uniquement

# PRODUITS

## À QUELLE FRÉQUENCE DOIS-JE UTILISER LES PRODUITS SATINIQUE ?

Les Shampoing et Après-shampoing peuvent être utilisés quotidiennement.

## DOIS-JE INTERVERTIR MES SHAMPOOINGS QUOTIDIENS ? SI TEL EST LE CAS, À QUELLE FRÉQUENCE ?

Contrairement à ce qui se dit, il n'est pas nécessaire d'intervertir les shampoings. Il est préférable de bien choisir le produit adapté à vos besoins. Par contre, si vous prévoyez de modifier votre coiffure (une teinte par ex.), nous vous recommandons d'intervertir vos produits de soin pour cheveux.

## POURQUOI LES SHAMPOOING ET APRÈS SHAMPOOING RÉPARATEURS POUR CHEVEUX COLORÉS SONT-ILS LES SEULS PRODUITS À NE PAS CONTENIR DE SULFATE ?

Tous les shampoings et après shampoings SATINIQUE sont doux et sûrs. Toutefois, la formule réparatrice pour Cheveux Colorés a été conçue pour être ultra-douce, afin de minimiser la décoloration et d'aider à conserver la couleur d'origine le plus longtemps possible.

## COMMENT LES PRODUITS DE LA COLLECTION SATINIQUE DOIVENT-ILS ÊTRE CONSERVÉS ?

Pour une efficacité optimale, il est recommandé que le produit soit conservé à température ambiante (en-dessous de 30°C) et à l'abri du soleil.

## QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES PRODUITS SATINIQUE ET COMBIEN DE TEMPS PUIS-JE GARDER UN PRODUIT APRÈS OUVERTURE ?

La durée de conservation de tous les produits Satinique est de 3 ans. Après ouverture, ils se conservent pendant 12 mois.

## QUELS SONT LES TESTS CLINIQUES OU ANALYSES EN LABORATOIRE EFFECTUÉS POUR CES PRODUITS ?

Des tests cliniques ont été réalisés par un organisme tiers afin de garantir le respect de toutes les allégations de sécurité et de la majorité de celles liées à leur efficacité. Certaines allégations sur la sécurité des produits sont attestées par des tests menés dans des laboratoires SATINIQUE. Ceci est valable pour tous les produits SATINIQUE.

# PRODUITS

## POUR QUI LES PRODUITS SATINIQUE SONT-ILS DESTINÉS ?

Les produits Satinique ont été conçus pour répondre à une variété de besoins et conviennent à toute la famille. Ils ne sont toutefois pas recommandés aux enfants de moins de 6 ans.

## POURQUOI LA FORMULE DU SPRAY DOUBLE PROTECTION SE SÉPARE-T-ELLE ?

Pour maximiser les bienfaits, nous utilisons une technologie double effet. Le Spray Double Protection contient deux phases distinctes : un filtre anti-UV et une protection contre la chaleur. Par l'apport simultané de ces deux formules, le Spray Double Protection offre une protection optimale.

## LES PRODUITS SATINIQUE SONT-ILS SÛRS ET EFFICACES SUR TOUS TYPES DE CHEVEUX ?

Les produits SATINIQUE ont été développés pour répondre à une multitude de besoins capillaires. Ils sont sûrs et efficaces sur tous les types de cheveux. Nous recommandons d'utiliser les produits réparateurs pour Cheveux Colorés pour minimiser la décoloration.

## PUIS-JE UTILISER LES PRODUITS DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE ?

Oui, la collection a été conçue pour permettre une utilisation personnalisée. Selon vos besoins capillaires ou de coiffure particuliers, les produits peuvent être utilisés de manière interchangeable pour une approche personnalisée. Consultez la section Astuces du Manuel des Produits.

## JE NE COLORE PAS MES CHEVEUX. PUIS-JE TOUT DE MÊME PROFITER DES SHAMPOOINGS RÉPARATEURS POUR CHEVEUX COLORÉS ?

Oui, ces formules ne sont pas agressives et conviennent à tous les cheveux abîmés.

## LES SULFATES SONT-ILS MAUVAIS POUR LES CHEVEUX ?

Il existe une multitude de catégories de sulfates. Nous avons fait des recherches approfondies pour s'assurer que les produits SATINIQUE utilisent des sulfates doux qui n'agressent pas les cheveux. Toutes les formules ont été soumises à des tests cliniques et de sécurité pour permettre un usage quotidien. La formule Réparatrice pour Cheveux Colorés SATINIQUE ne contient pas de sulfate.

## QU'EST-CE QU'UN SULFATE ?

Il s'agit d'une catégorie de composants chimiques utilisés dans une multitude de produits de soin pour les cheveux. On dit que les sulfates affadissent plus rapidement la couleur. La formule des produits réparateurs Cheveux Colorés SATINIQUE aide à conserver plus longtemps la couleur d'origine.

## LES SHAMPOOINGS ET APRÈS-SHAMPOOINGS DURENT COMBIEN DE TEMPS ? (NOMBRE D'UTILISATIONS)

Si le soin est appliqué quotidiennement, vous pourrez l'utiliser 30 à 45 fois.

# PRODUITS

## LES PRODUITS SATINIQUE SONT-ILS SANS GLUTEN ?

Oui, ils ne contiennent aucun ingrédient dérivé du blé.

## LES PRODUITS SATINIQUE CONTIENNENT-ILS DES INGRÉDIENTS D'ORIGINE ANIMALE ?

Oui, le composant MEA-18 incorporé au complexe ENERJUVE est issu de laine de mouton. Aucun mouton n'a été maltraité pour obtenir cette laine.

## LES PRODUITS SATINIQUE ONT-ILS ÉTÉ TESTÉS SUR LES ANIMAUX ?

Non, SATINIQUE n'a effectué aucun test de ce type.

## LES PRODUITS DE COIFFURE S'ACCUMULENT-ILS SUR LES CHEVEUX ?

Les résultats de nos tests ont démontré que les produits de coiffure étaient éliminés après un shampoing, lors d'une utilisation normale.

## PUIS-JE UTILISER SIMULTANÉMENT LE MASQUE REVITALISANT ET LE TRAITEMENT RÉPARATEUR NUIT ?

Oui. Le Masque Revitalisant se rince alors que Traitement Réparateur Nuit ne se rince pas.

## DOIS-JE UTILISER SIMULTANÉMENT L'APRÈS-SHAMPOOING ET LE MASQUE REVITALISANT ?

En cas de cheveux très abîmés, nous recommandons d'utiliser simultanément l'Après-Shampoing Réparateur pour Cheveux Colorés et le Masque Revitalisant afin d'optimiser les bienfaits réparateurs de ces produits.

## LE TRAITEMENT RÉPARATEUR NUIT LAISSE-T-IL DES RÉSIDUS SUR L'OREILLER ?

Non, il s'agit d'une formule sans résidus. Suivez les instructions d'utilisation. Appliquez sur les cheveux secs ou humides et laissez sécher.

## DOIS-JE RINCER MES CHEVEUX LE MATIN SI LE TRAITEMENT RÉPARATEUR NUIT A ÉTÉ APPLIQUÉ ?

Non, il n'est pas nécessaire de rincer le produit, vous pouvez vous coiffer comme d'habitude.

# PRODUITS

## LES PRODUITS SATINIQUE™ ONT-ILS ÉTÉ TESTÉS SUR DIFFÉRENTS TYPES DE CHEVEUX ?

Oui, ils ont été testés sur une grande variété de types de cheveux.

## LES PRODUITS SATINIQUE CONTIENNENT-ILS DU SILICONE ? VA-T-IL S'ACCUMULER SUR MES CHEVEUX ?

Les produits SATINIQUE utilisent le silicone pour aider à démêler les cheveux. Toutefois, comme le démontrent les résultats de nombreux tests effectués en salon de coiffure ou auprès des consommateurs, il n'a été constatée aucune accumulation lors d'une utilisation normale du produit.

## LES PRODUITS SATINIQUE CONTIENNENT-ILS DU PARABEN ?

La plupart des produits sans rinçage - Traitement Réparateur Nuit, Tonique pour le Cuir Chevelu, Baume Démêlant, Cire Texturisante, Spray Double Protection, Crème Coiffante - contiennent du paraben mais sont sûrs.

## POURQUOI CHOISIR LES EXTRAITS DE PLANTES PRÉSENTS DANS CHACUNE DES FORMULES ?

Le mélange de plantes et de nutriments a été choisi pour répondre aux besoins d'une variété de types de cheveux.

## QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE UN CUIR CHEVELU SEC ET UN CUIR CHEVELU À TENDANCE PELLICULAIRE ?

On confond souvent les deux. Les explications ci-dessous vous aideront à différencier ces deux conditions :

### TENDANCE PELLICULAIRE :

- Les pellicules reflètent une condition clinique causée par l'excrétion excessive des cellules cutanées mortes du cuir chevelu. L'organisme fongique présent sur le cuir chevelu réagit à une surproduction de sébum, ce qui provoque une irritation.
- Le cuir chevelu répond à cette irritation par un renouvellement accru de cellules cutanées. Les cellules de la peau se renouvellent alors plus souvent, environ tous les 15 jours, contre environ un mois pour les personnes sans pellicules.
- Les cellules de la peau se détachent en larges squames et apparaissent comme des tâches blanches sur le cuir chevelu, la peau et les vêtements.

### CUIR CHEVELU SEC :

- Le cuir chevelu s'assèche suite à un manque d'hydratation pouvant être causée par des shampooings trop fréquents ou des facteurs environnementaux, comme la chaleur, un air sec ou les UV.
- Un cuir chevelu sec peut provoquer des démangeaisons.
- Un cuir chevelu sec résulte en la production de petits squames blancs



# PRODUITS

QUEL TYPE DE PARFUM EST UTILISÉ DANS LA COLLECTION SATINIQUE ?

Essence	Description	Découvrez-la dans les produits...
<b>Haut de gamme</b>	<p>Un délicieux bouquet qui dégage des notes de framboise, de freesia, de magnolia, d'abricot et de rose thé.</p> <p><b>Note de tête :</b> Bergamote, Pomme Verte, Framboise <b>Note de coeur :</b> Freesia, Jacinthe, Magnolia, Muguet <b>Note de fond :</b> Abricot, Rose de Damas, Rose Thé, Musc</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Shampoing et Après-Shampoing Réparateurs pour cheveux colorés</li><li>• Masque Revitalisant</li><li>• Spray Brillance</li><li>• Spray Double Protection</li><li>• Traitement Réparateur Nuit</li></ul>
<b>Signature</b>	<p>Un parfum frais sans artifice avec des notes de poire, de pomme verte, de rose et de musc.</p> <p><b>Note de tête :</b> Poire Juteuse, Pomme Verte <b>Note de coeur :</b> Rose, Muguet, Fruits gorgés d'eau <b>Note de fond :</b> Musc, Forêt</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Shampoing et Après-Shampoing Lissants et Hydratants</li><li>• Shampoing et Après-Shampoing Volume Extra</li><li>• Shampoing et Après-Shampoing 2 en 1</li><li>• Baume Démêlant</li><li>• Crème Coiffante</li><li>• Spray Finition Ultime</li><li>• Cire Texturisante</li></ul>
<b>Unisexe</b>	<p>Un parfum léger agrémenté d'une touche florale avec des notes de fleurs d'eau, de muguet, de jacinthe et de bois de santal.</p> <p><b>Note de tête :</b> Fleurs d'eau <b>Notes de coeur :</b> Muguet, Jacinthe <b>Note de fond :</b> Musc, Bois de santal</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Shampoing et Après-Shampoing Anti-Pelliculaires</li><li>• Shampoing et Après-Shampoing Anti-Chute</li><li>• Tonique pour le Cuir Chevelu</li></ul>

# PRODUITS

## LES PRODUITS SATINIQUE UTILISENT-ILS DES INGRÉDIENTS NUTRILITE™ ?

Non, les plantes utilisées ont été délibérément sélectionnées pour offrir des bienfaits optimaux aux cheveux.

## À QUELLE FRÉQUENCE DOIS-JE UTILISER LE MASQUE ?

Cela dépend si vos cheveux sont très abîmés ou non. Plus vos cheveux sont abîmés, plus le produit doit être utilisé fréquemment.

## QUELS SONT LES COMPOSANTS DU BAUME DÉMÊLANT ET DU SPRAY DOUBLE PROTECTION QUI PROTÈGENT MES CHEVEUX CONTRE LA COIFFURE À CHAUD ?

Le Baume Démêlant contient du silicone, du phytantriol et des MEA-18, tandis que le Spray Double Protection utilise un polymère et des produits humectants uniques qui protègent les cheveux pendant la coiffure à chaud.

## QUELS PRODUITS CONTIENNENT UN ÉCRAN SOLAIRE ?

Le Spray Double Protection contient un écran solaire qui protège les cheveux contre les dommages provoqués par les UV.

# SÉCURITÉ ET MISE EN GARDE

## POURQUOI CERTAINS PRODUITS, MÊME APRÈS DES TESTS INTENSIFS, PROVOQUE UNE RÉACTION CUTANÉE CHEZ CERTAINES PERSONNES ?

Aucun produit pour les cheveux n'est garanti à 100 % contre les irritations. Toute la collection SATINIQUE a été soigneusement testée pour garantir des produits sûrs. Toutefois, il existe toujours un risque d'allergie à certains composants. Sinon, les produits sont considérés comme sûrs. Alors que certaines personnes sont allergiques aux poils d'animaux ou à la poussière, d'autres sont allergiques aux composants de produits cosmétiques. C'est pour cela que nous portons une attention particulière à ne jamais utiliser de composants susceptibles de provoquer des réactions allergiques.